

	<b>Manuale della Qualità</b>	ALL.1	Edizione n. 02 del 01/07/2014 Rev. n 04 del 16.01.18	
	<b>AII. I POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Emesso da QA	Approvato da DIR	Pag.1/1

## POLITICA DELLA QUALITA' DELLA LB COSTRUZIONI MECCANICHE SRL

La **LB COSTRUZIONI MECCANICHE SRL** quale azienda meccanica di lavorazioni conto terzi, ritiene di importanza prioritaria il rapporto con i propri clienti.

Tale rapporto deve essere costantemente orientato allo sviluppo di un dialogo costruttivo che consenta una comune crescita in un mercato globale e sempre più competitivo.

Per fare questo la **LB COSTRUZIONI MECCANICHE SRL** intende:

- ascoltare, analizzare e **soddisfare i bisogni e le necessità delle parti interessate**
- dotarsi di una struttura operativa efficiente, organizzata e stabile
- sviluppare e mantenere un Sistema di Qualità che assicuri un **miglioramento continuo** dei propri servizi offerti
- programmare, verificare e misurare le proprie attività con il fine di garantire il rispetto dei tempi concordati con i clienti e le parti interessate
- ricercare e coinvolgere risorse umane qualificate e motivate
- promuovere la formazione del personale interno con l'obiettivo di garantire ai clienti un servizio fornito da personale qualificato, preparato e competente.
- garantire dei prodotti che possano soddisfare pienamente le richieste della clientela, sia come qualità delle lavorazioni effettuate, che come rispetto delle indicazioni fornite dal cliente e dei tempi di consegna richiesti.

La Direzione della **LB COSTRUZIONI MECCANICHE SRL** ritiene fondamentale, al fine di perseguire gli **obiettivi di miglioramento continuo** prefissati, porre al centro della propria politica della qualità gli interessi delle parti interessate e perseguirne **la piena soddisfazione** anche attraverso l'utilizzo di strumenti di monitoraggio e rilevazione della soddisfazione.

Data la tipologia del servizio offerto dall'azienda, è fondamentale per **LB COSTRUZIONI MECCANICHE SRL** porre **il CLIENTE** al centro della propria attività.

Nella realizzazione di questi obiettivi, la **LB COSTRUZIONI MECCANICHE SRL** intende ricercare la collaborazione di tutto il proprio personale, in primo luogo dei propri dipendenti, dei professionisti e di tutti quanti hanno operato e opereranno per suo conto nei settori:

- lavorazioni meccaniche conto terzi
- lavorazioni di carpenteria
- realizzazioni di particolari meccanici su richiesta del cliente

Approvata in data:  
16/01/2018

La Direzione:

